

## STEP SERVICE WINNING CONCEPT

## SERVICE



## Sammen sikrer vi den bedste performance

Når uheldet er ude er en kort respons tid fra jeres serviceudbyder nødvendigt. Sal-Tech Easy Packaging's service koncept sikrer en sådan kort respons tid og bedre end det. Bestiller I service, tilbydes vi følgende respons tider:

- **Yesterday** Servicekontrakt, der sikrer optimal opetid og hurtig respons, kendskab til jeres produktion, der sikrer den bedst mulige løsning af akutte servicebehov
- **Now** Hurtigt respons inden for 2-4 timer. Vi smider, hvad vi har i hænderne og koncentrerer os udelukkende om at løse jeres akutte servicebehov.
- **Soon** Service planlægges ind i den løbende afvikling og vil typisk blive løst inden for 24 til 48 timer
- **When ever** Service gennemføres ved først givne lejlighed under hensyntagen til en lavere omkostning, dog senest 14 dage efter modtagelse af bestillingen.

Tempus  
Fugit

Vores serviceafdeling, med udgangspunkt i København, dækker hele Norden og Europa. Vi bestræber os på at være lokale. Således at de omkostninger, der opstår for jer, står i korrekt mål med det som er optimalt for alle.

Rejseomkostninger afregnes over for jer på baggrund af, hvor I er placeret:

- **Capital** I er placeret i et område, der er beliggende ved en hovedfærdselsåre, der gør det muligt at optimere antallet af servicejob pr.dag
- **City** I er placeret i et område, der er beliggende tæt på en færdselsåre, hvilket gør det lettere at optimere antallet af servicejob.
- **Countryside I** I er placeret fredeligere omgivelser, væk fra væsentlige trafikknudepunkter og anden erhvervmæssig aktivitet.
- **Countryside II** Der er kun jer og få andre

We are  
close by

## STEP SERVICE WINNING CONCEPT

## SERVICE

### Yesterday - Servicekontrakttyper:

- All in

Servicekontrakt, der sikrer optimal opetid og hurtig respons. Kendskab til jeres produktion, der sikrer den bedst mulige løsning af akutte servicebehov. Alle reservedele, reparationsomkostninger, overtid mv. er inkluderet. En faktura per år.

- Exchange

Servicekontrakt, der sikrer optimal opetid og hurtig respons. Kendskab til jeres produktion, der sikrer den bedst mulige løsning af akutte servicebehov. Maskiner ombyttes ved indsendelse, til tilsvarende eller nyere samt tilsvarende antal procescykluser eller mindre.

- Year round

Fast pris per år, hvor vi udfører service med angivet interval og kommer, hvis der er problemer. Der gives rabat på reparation, reservedele, overarbejde samt tilkald.

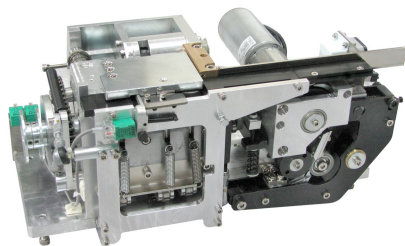
- 2 Year round

Fast pris per for 2 år med stor rabat, hvor vi udfører service med angivet interval og kommer, hvis der er problemer. Der gives rabat på reparation, reservedele, overarbejde samt tilkald.

- Per visit

Faktura per besøg.

Have a cigar, relax,  
sit back and let us do



*Vi yder miljørigtig service. De hjælpeprodukter, metoder og forskrifter vi benytter i forbindelse service er op til dagens krav.*



*Se dine muligheder i nyt perspektiv.  
STEP up!*